

# GUEST HOUSE DOURO

## FORMULÁRIO DE RESERVA

Depois de verificar a nossa disponibilidade, imprima, preencha e envie por fax. Tenha em conta que o envio de dados bancários por email é arriscado pelo que a GUEST HOUSE DOURO não se responsabiliza pelos eventuais prejuízos. Para a sua segurança, sugerimos que envie os últimos dígitos do cartão num segundo email. Pode também fazer a sua reserva por telefone.

Nome: ..... N.º de pessoas: .....

Data de chegada: ..... Hora: .....

Data de partida: ..... Hora: ..... N.º de noites: .....

Morada: .....

Cidade: ..... Código postal: ..... País: .....

Tél.: ..... Telem.: ..... Email: .....

Contacto em caso de urgência: ..... Tel.: .....

Cartão de credito:  Visa  Mastercard  Maestro  Dinners club international

Número: ..... Expira: ..... Montante (50%): .....

Assinatura: .....

Para as nossas estatísticas, como ouviu falar da GUEST HOUSE DOURO?

Comentários:

Todas as reservas são sujeitas à disponibilidade dos quartos. A reserva deve ser garantida por cartão de crédito e mediante depósito de 50% da estadia. O depósito é reembolsado se o cancelamento for efectuado com antecedência superior a **10 dias** do dia da chegada. Se o cancelamento for efectuado entre **5 a 10 dias** anteriores à data de chegada, só será reembolsado 50% do depósito. Se o cancelamento for efectuado com menos de **5 dias** de antecedência do dia de chegada, não haverá reembolso. No caso de outro cliente reservar o quarto que cancelou, contactá-lo-emos para reembolsar o depósito na data prevista de partida. Para proteger a sua privacidade, ao confirmar a sua reserva, solicitaremos que nos envie o código de segurança que se encontra no verso do seu cartão de crédito num email separado. Informe a hora de chegada para que possamos estar presentes para o receber. A Guest House Douro reserva-se o direito de facturar ao cliente qualquer danos causados na sua propriedade. Para reservas superiores a 50% dos nossos quartos (4 quartos ou mais) será aplicada uma política especial. Por favor contacte-nos para obter informações mais detalhadas. O custo inclui o pequeno almoço e todas as taxas. Para o bem-estar de todos os nossos hóspedes, informamos que fechamos **à 1 da manhã**.

**Agradecemos ter escolhido a GUEST HOUSE DOURO e desejamos-lhe uma muito boa viagem!**